

Política de Devoluciones

Contexto

Artículo 47 de la ley 1480 de 2011 del estatuto del consumidor, el plazo máximo en el cual un consumidor puede ejercer derecho de retracto es de máximo 5 días hábiles, contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Página web

Equiori informa que, en caso de retracto de tu pedido, puedes solicitar un reembolso de tu compra realizada en (página web y canales digitales), en un plazo máximo de 5 días, desde la fecha de recepción de tu pedido. Equiori reembolsará el precio total cancelado en caso de:

- El producto no presente averías, y permanezca en perfecto estado en su empaque original.
- Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el comprador.

En caso de solicitar una devolución, por concepto de averías o deterioro del pedido, puedes solicitar reposición del producto en un plazo no mayor a 3 días.

Si la devolución se realiza fuera de este periodo de tiempo o si el producto se ha consumido, Equiori no podrá realizar devolución en producto o en dinero.

Equiori se reserva el derecho de aceptar o rechazar la segunda devolución de un mismo pedido.

En caso en que existan inquietudes del procedimiento de devoluciones o de esta política, puedes contactar con hola@equiori.co o en el teléfono 305-7535371.

Otros Canales

Equiori informa que en caso en que el producto presente una baja rotación, el cliente debe informar en un plazo máximo de (6) meses de anterioridad al vencimiento del producto; adjuntando la siguiente información: Referencias, cantidades, Lote, fecha de vencimiento, fecha de la compra, factura de compra.

Equiori podrá realizar actividades de evacuación (promociones, descuentos y/o impulsos en punto de venta) que activen y aumenten la rotación del producto.

Estas actividades de mercadeo se realizarán durante dos (2) meses, si pasado este periodo de tiempo no se tiene un comportamiento distinto, Equiori evaluará si acepta la devolución del producto siempre y cuando se cumplan estas condiciones:

- El producto no debe superar en valor en pesos (\$) del 5% del total del pedido despachado inicialmente.
- El producto no presente averías, y permanezca en perfecto estado en su empaque original
- Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el comprador.
- Equiori se reserva el derecho de aceptar o rechazar la segunda devolución de un mismo pedido.
- La devolución no será aceptada si el producto presenta caducidad en su vida útil.
- En el caso de promociones no hay lugar a devolución independiente de su vida útil.
- En caso en que existan inquietudes del procedimiento de devoluciones o de esta política puedes contactar con hola@equiori.co o en el teléfono 305-7535371.